

*Поговорил бы кто
со мной...*



Телефон доверия

- Единый общероссийский номер детского телефона доверия
- **8-800-2000-112**



Детский телефон доверия создан для того, чтобы:

- ❖ оказывать помощь в разрешении конфликтов в семье и школе;
- ❖ поддерживать детей и родителей в разрешении внутрисемейных проблем;
- ❖ информировать людей о способах и средствах преодоления жизненных трудностей;
- ❖ помогать снижать внутреннее напряжение людей, развивать их способность понимать своё состояние и управлять им.



Принципы работы Детского телефона доверия:

- ❖ ни абонент, ни консультант не обязаны называть себя, сообщать свои личные данные;
- ❖ телефонный номер абонента не фиксируется;
- ❖ содержание беседы не записывается и не передаётся другим людям;
- ❖ уважение к каждому позвонившему как к личности.



По каким вопросам можно обратиться к специалисту Детского телефона доверия?

- ❖ Когда больше не хочется ни с кем общаться.
- ❖ Попал в безвыходную ситуацию.
- ❖ Обидели в школе (на улице, дома)
- ❖ Когда не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях.
- ❖ Ссора с другом (подругой); как быть дальше?
- ❖ Произошёл конфликт с кем-то из старших, тревога не покидает тебя



- ❖ Родители не понимают, и ты не знаешь, как себя вести с ними и заслужить их уважение и понимание.
- ❖ В школе проблема с учителями.
- ❖ Очень нравится девочка или мальчик и ты не знаешь, как привлечь его(её) внимание.
- ❖ Как помочь другу избавиться от дурной зависимости? К кому обратиться за помощью?
- ❖ Какую профессию выбрать и кем стать в будущем?



Ты считаешь, что справишься со своей проблемой сам?

❖ Но если эта проблема новая и неизвестная, как поступить в этом случае?



Опасаясь, что Тебя не поймут?

- ❖ Педагог-консультант на Телефоне доверия готов принять тебя таким, какой ты есть.



Как решиться набрать телефонный номер и рассказать о сокровенном постороннему человеку?



- ❖ Услышав голос оператора поздоровайся.
- ❖ Расскажи о том, что тебя беспокоит.
- ❖ Можешь рассказать свою историю от лица друга(подруги).



- ❖ Телефон доверия не обещает своим абонентам мгновенного избавления от бед, хотя, когда кто-то разделяет с тобой ношу, она становится легче.
- ❖ Обращаясь на Телефон доверия, ты научишься брать ответственность за свои действия и найдёшь выход из сложной ситуации

Что вы получите, набрав номер «телефона доверия»?

- ❖ Этот человек знает, что вы сможете, что справитесь, что всё изменится, что есть те, кто станут вашей опорой.
- ❖ Вам не нужно стесняться, скрывать какие-то детали. Ваше обращение останется анонимным.
- ❖ Живое общение, «свободные уши», которые слушают вас внимательно.
- ❖ «Телефон доверия» – это всегда быстрая помощь.



«Телефон доверия»

- это спасительная таблетка, начало решения проблемы.



Телефон доверия

- Единый общероссийский номер детского телефона доверия – **8-800-2000-112**

